

## **GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

Caro Utente, in linea con le modificazioni al Codice del Consumo applicabili a far data dal 01.01.2022, abbiamo redatto il presente documento sulla base della nuova normativa in materia di difetti di conformità dei beni. Ti invitiamo, pertanto, a leggere attentamente e salvare questa versione del documento. Nel presente documento le lettere con iniziale maiuscola avranno il significato – ove non diversamente qui definito – specificato nelle Condizioni Generali di Vendita di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale. Tutti i Prodotti offerti tramite il sito [www.stoiko.shop](http://www.stoiko.shop) ("Sito") sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. da 128 a 135-vicies ter del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Nel caso in cui i Prodotti siano venduti direttamente da ECOART SHOP ne risponde quest'ultima direttamente; nel caso invece siano venduti da terzi, ad esempio, sul Marketplace di ECOART SHOP, la Garanzia Legale è a carico del venditore e ECOART SHOP non ha responsabilità al riguardo.

### **A) A CHI SI APPLICA**

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal Codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

### **B) QUANDO SI APPLICA**

Laddove la "ECOART SHOP DI MARINO AMBRA", con sede legale in via De Bonis n.30, 84013 Cava de' Tirreni (SA), P.IVA 05967410654 tramite il proprio Sito provveda alla vendita diretta agli utenti di Prodotti è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e che si manifesti entro 2 (due) anni da tale consegna o fornitura. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 1 (un) anno dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal 13° (tredicesimo) mese successivo alla consegna del Prodotto sarà, invece, onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna o fornitura dello stesso. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto indicazione della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto. ECOART SHOP potrà, quindi, richiedere all'utente di esibire la conferma d'ordine e/o la fattura di acquisto o lo scontrino, o il DDT, se applicabile, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna (in caso di Prodotto).

### **C) PRODOTTI CHE COSA È IL DIFETTO DI CONFORMITÀ**

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato dal consumatore: a) non è idoneo agli scopi per cui si impiegano abitualmente beni del medesimo tipo; b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali ovvero non possiede le funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita concluso con l'utente e ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che l'utente può ragionevolmente aspettarsi, anche tenuto conto della natura del Prodotto e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal venditore, dal produttore o da altri soggetti nella catena distributiva, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta, se la decisione di acquistare il Prodotto è stata influenzata da tale dichiarazione pubblica; c) non possiede le qualità ovvero non corrisponde alla descrizione di un campione o modello che il venditore ha presentato al consumatore prima della conclusione del contratto di vendita; d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato; e) non è fornito assieme a tutti gli accessori, ivi incluso l'imballaggio, alle istruzioni, anche inerenti all'installazione, previsti dal contratto di vendita e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o, a seconda dei casi, a quanto indicato all'interno della Scheda Prodotto, delle dichiarazioni pubbliche, della pubblicità e dell'etichetta. ECOART SHOP non è vincolata dalle dichiarazioni pubbliche, fatte dal produttore e/o da terzi, di cui non era a conoscenza e che non poteva conoscere con l'ordinaria diligenza, prima della conclusione del contratto di vendita. Sono considerati difetti di conformità, altresì, la mancata indicazione circa la presenza di aggiornamenti idonei al mantenimento della conformità del Prodotto, la mancata fornitura di tali aggiornamenti, la violazione di diritti di terzi ivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale che comportino una limitazione all'utilizzazione del Prodotto; l'errata installazione del Prodotto, laddove quest'ultima sia prevista dal contratto di vendita e sia stata eseguita da ECOART SHOP o sotto la responsabilità di ECOART SHOP ovvero nel caso in cui l'installazione, a carico del consumatore, risulti errata per carenze nelle istruzioni fornite da ECOART SHOP.

### **RIMEDI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE**

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto: a) in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita ed entro un congruo periodo di tempo del Prodotto, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o imponga costi sproporzionati in capo al venditore, rispetto all'altro rimedio; b) in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o impongano costi sproporzionati al venditore, ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui, ovvero si manifesti un difetto di conformità nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del Prodotto o, ancora, il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare

l'immediata riduzione del prezzo o risoluzione del contratto) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore. L'utente non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

#### **D) COSA FARE IN PRESENZA DI UN DIFETTO DI CONFORMITÀ**

Nel caso in cui un Prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può contattare il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo [info@stoiko.shop](mailto:info@stoiko.shop);
- per telefono, al numero 3894609130 attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 9,00 alle ore 18,00;
- per posta, scrivendo a "ECOART SHOP DI MARINO AMBRA", via De Bonis n.30, 84013 Cava de' Tirreni (SA).

ECOART SHOP darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato. Qualora si debba rimediare a un difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione del Prodotto, l'utente è tenuto a mettere il Prodotto a disposizione di ECOART SHOP, che lo ritirerà a proprie spese. Qualora l'utente abbia richiesto, nei casi che precedono, una riduzione del prezzo, la riduzione è proporzionale alla diminuzione di valore del Prodotto ricevuto dal consumatore o del Contenuto Digitale rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme. L'utente può esercitare il diritto alla risoluzione del contratto nei casi che precedono e/o negli altri casi previsti dalla normativa vigente, mediante una dichiarazione a ECOART SHOP, ai recapiti che precedono, contenente la manifestazione di volontà di risolvere il contratto.

#### **SPECIFICHE IN MATERIA DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO DEI PRODOTTI**

Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei Prodotti consegnati a norma del contratto di vendita, il consumatore può risolvere il contratto limitatamente ai Prodotti non conformi. Il contratto potrà essere risolto anche per i Prodotti acquistati insieme ai Prodotti non conformi, solo laddove non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del consumatore a mantenere nella propria disponibilità i Prodotti non affetti da vizi. Alla risoluzione del contratto di vendita, il consumatore è tenuto a restituire il Prodotto a ECOART SHOP, a spese di quest'ultima, al seguente indirizzo: "ECOART SHOP DI MARINO AMBRA", via De Bonis n.30, 84013 Cava de' Tirreni (SA). In caso di risoluzione del contratto, ECOART SHOP rimborsa all'utente il prezzo pagato per il Prodotto, al ricevimento del bene o delle prove fornite dall'utente in ordine al fatto di aver restituito o spedito il Prodotto.

#### **PRODOTTI PER I QUALI ESISTE UN CAT**

Nel caso in cui per il Prodotto esista un Centro Assistenza Autorizzato dal produttore ("CAT"), ECOART SHOP provvederà al ritiro del Prodotto e all'invio dello stesso al CAT territorialmente competente, fermo restando che è ECOART SHOP il soggetto responsabile della applicazione della Garanzia Legale. Il CAT effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Nel caso in cui il difetto sussista, qualora l'utente abbia scelto, tra i rimedi disponibili, la riparazione, il CAT procederà alla riparazione. Qualora, invece, l'utente abbia scelto la sostituzione ed essa non sia per ECOART SHOP eccessivamente onerosa od oggettivamente impossibile rispetto alla riparazione, ECOART SHOP provvederà alla sostituzione del Prodotto. Qualora il CAT riscontri la sussistenza del difetto di conformità, le eventuali spese di riparazione, sostituzione e trasporto saranno a carico di ECOART SHOP. Qualora il CAT non riscontri il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, conseguentemente, le eventuali spese di riparazione e trasporto saranno a carico dell'utente. ECOART SHOP informerà l'utente di tale circostanza e degli eventuali costi da sostenere, e si riserva la facoltà di inviare all'utente il preventivo formulato dal CAT per la riparazione, in modo che l'utente possa decidere se procedere o meno alla riparazione a proprie spese. L'utente dovrà autorizzare la riparazione a proprie spese e accettare i costi e le modalità di pagamento della stessa per iscritto. A seguito di tale accettazione si instaurerà una relazione diretta tra il CAT e l'utente alla quale ECOART SHOP sarà del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata. La riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e, comunque, salvo caso fortuito o forza maggiore, o casi di particolare gravità, entro al massimo 60 (sessanta) giorni di calendario dal giorno in cui ECOART SHOP ha ricevuto il Prodotto difettoso. Entro tale termine il Prodotto nuovo o riparato sarà consegnato all'utente.

#### **PRODOTTI PER I QUALI NON ESISTE UN CAT**

Nel caso in cui la tipologia del Prodotto non preveda l'esistenza di un CAT, il Prodotto sarà ritirato da ECOART SHOP che effettuerà la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le disposizioni e i termini di cui al paragrafo che precede. ECOART SHOP si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la conferma d'ordine e/o il DDT ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna.