

## **INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

### **I. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI PRODOTTI**

#### Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Prodotti, concluso con **"ECOART SHOP DI MARINO AMBRA"** ("EcoArt Shop") tramite il sito [www.stoiko.shop](http://www.stoiko.shop), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario ("Periodo di Recesso").

Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

- a) nel caso di un Ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto stesso; o
- b) nel caso di un Ordine Multiplo, ovvero di acquisto di più Prodotti in un solo ordine e consegnati separatamente, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- c) nel caso di un Ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ai seguenti recapiti:

"ECOART SHOP DI MARINO AMBRA", via De Bonis n.30, 84013 Cava de' Tirreni (SA), tel. +39 3894609130, e-mail: [info@stoiko.shop](mailto:info@stoiko.shop) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

#### **Effetti del recesso**

Se Lei recede dal contratto di vendita del Prodotto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal contratto di vendita del Prodotto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte Sua di avere rispedito i Prodotti, se precedente. È pregato di spedire i Prodotti o di consegnarli a noi al seguente indirizzo: "ECOART SHOP DI MARINO AMBRA", via De Bonis n.30, 84013 Cava de' Tirreni (SA), senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei spedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a Suo carico. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.