

## CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SITO WWW.STOIKO.SHOP

Rev. 1/2022 del 01.06.2022

“ECOART SHOP DI MARINO AMBRA”, con sede legale in via De Bonis n.30, 84013 Cava de' Tirreni (SA), P.IVA 05967410654 è azienda che opera nel settore del commercio elettronico e tramite il proprio sito [www.stoiko.shop](http://www.stoiko.shop) (il “Sito”) offre ai relativi utenti (collettivamente considerati, gli “Utenti”; singolarmente, l’“Utente”) prodotti di vari settori merceologici. La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di servizi specificamente descritti (i “Servizi”), tra i quali, in particolare, la possibilità di creare un proprio account personale (l’“Account Utente”), nonché i Servizi meglio descritti nelle presenti condizioni generali d’uso ed, in particolare, nei paragrafi dedicati a ciascuna sezione del Sito. L’Utente, prima di registrarsi al Sito e di fruire dei Servizi di ECOART SHOP, è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di uso del sito. Con la Registrazione al Sito, ovvero all’atto dell’acquisto dei prodotti, nonché utilizzando i Servizi, l’Utente dichiara di aver letto e di accettare espressamente le presenti condizioni generali d’uso (“Condizioni Generali d’Uso”).

### 1. NAVIGAZIONE – ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO IN QUALITÀ DI UTENTE – ACCOUNT UTENTE

1.1 La navigazione sul Sito è gratuita. L’Utente potrà liberamente navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio Account Personale. In ogni caso, potranno essere di volta in volta richiesti all’Utente specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l’impiego di cookies o altri simili dispositivi da parte di ECOART SHOP.

1.2 La creazione di un Account Utente è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito. Per creare un Account Utente mediante registrazione al Sito, l’Utente deve compilare l’apposito FORM di registrazione, inserendo i dati ivi richiesti e cliccare sul tasto “Registrati”. È inoltre possibile per l’Utente – tranne che per l’Utente Ospite, come infra definito – creare un Account Utente utilizzando i dati precedentemente conferiti a piattaforme diverse e/o social network quali ad esempio Facebook, Twitter o Instagram, utilizzando gli appositi plug-in presenti nel sito ECOART SHOP (la “Registrazione”).

1.3 La creazione di un Account Utente è riservata alle persone fisiche maggiori di 14 anni. Per i minori di 14 anni il relativo consenso potrà essere prestato dai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale i quali, inoltre, si impegnano a vigilare sull’attività compiuta sul Sito dai soggetti per i quali abbiano prestato il consenso.

1.4 È Utente Ospite (l’“Utente Ospite”): (i) l’Utente che effettua un ordine senza la preventiva creazione di un Account Utente, ai sensi dell’art. 3.2 delle Condizioni Generali di Vendita (in tal caso mantiene lo status di Utente Ospite sino alla consegna dei prodotti relativi a detto ordine); (ii) l’Utente che inserisce nel carrello i Prodotti senza concludere l’ordine (in tal caso, mantiene lo status di Utente Ospite per le 24 ore successive all’interruzione del procedimento di acquisto dei Prodotti). All’Utente Ospite si applicano tutte le disposizioni previste nelle presenti Condizioni Generali d’Uso, ove non espressamente derogate. L’Utente Ospite può creare un Account Utente utilizzando lo stesso indirizzo e-mail associato ad un ordine in corso. Per effettuare la registrazione, l’Utente Ospite deve cliccare sull’apposito pulsante nella pagina di riepilogo dell’ordine o sul pop-up presente durante la procedura di acquisto dei Prodotti.

1.5 ECOART SHOP non consente, in ogni caso, ad Utenti minorenni di acquistare Prodotti, di fruire di Servizi diversi da servizi della società dell’informazione, ai sensi dell’art. 8 del Regolamento (UE) 2016/679. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali, in particolare nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (meglio noto come “GDPR”) e del d.lgs. 196/2003, ed in conformità alla informativa sui dati personali che l’Utente è tenuto a leggere e comprendere prima di procedere alla Registrazione e che trova pubblicata nel footer del Sito e costantemente aggiornata.

1.6 La creazione di un Account Utente e la richiesta libera e volontaria di Registrazione al Sito e di fruizione di taluni Servizi, consente all’Utente di svolgere tramite il Sito, tra l’altro, le seguenti attività di: (i) salvataggio e modifica dei

propri dati personali; (ii) accesso a tutte le informazioni precontrattuali; (iii) gestione dei propri dati personali e aggiornamento dei dati in qualsiasi momento; (iv) fruizione dei Servizi dedicati e/o di volta in volta attivati, quali specifiche promozioni nell'ambito di eventuali programma loyalty.

1.7 Con la creazione di un Account Utente e la Registrazione volontaria al Sito, ovvero effettuando acquisti attraverso la sezione Shop del Sito, l'Utente – ivi incluso l'Utente Ospite – richiede espressamente e liberamente a ECOART SHOP, che accetta, i seguenti Servizi: (i) ricevere comunicazioni istituzionali relative a ECOART SHOP ovvero a novità relative ai settori in cui ECOART SHOP opera; (ii) ricevere comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'Utente, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii., presso le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni (c.d. "soft spamming"), fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento con le modalità riportate in calce alla comunicazione o contattando il Servizio Clienti, ovvero – eccezion fatta per l'Utente Ospite – tramite l'accesso nell'area personale denominata "I miei dati".

1.8 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere conservate con estrema cura e attenzione dall'Utente. Possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente ECOART SHOP, contattandola ai recapiti indicati nelle Condizioni Generali d'Uso, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito e/o fraudolento e/o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.9 L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di creazione dell'Account Utente, durante quella di Registrazione al Sito e/o durante la conclusione di un ordine da parte di un Utente Ospite, sono completi e veritieri e si impegna a tenere ECOART SHOP indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole riguardanti la registrazione al Sito e/o la conservazione delle credenziali di registrazione.

## **2. SEZIONI DEL SITO**

2.1 Il Sito si compone di due sezioni distinte, alle quali l'Utente può accedere attraverso i pulsanti dedicati nell'header del Sito ovvero nei link di navigazione presenti sul Sito, denominate: A) Shop; B) Artigiani. Fatto salvo che per la Sezione Shop, i cui termini e condizioni sono contenuti nelle Condizioni Generali di Vendita, per l'altra Sezione Artigiani, norme specifiche sono contenute nel paragrafo dedicati in calce al presente documento.

## **3. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

3.1 Tutti i contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi quali marchi loghi o altri segni distintivi, disegni, fotografie, immagini, testi, grafiche, suoni, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di ECOART SHOP e/o da questa legittimamente utilizzati e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale (i "Materiali"). È severamente vietato copiare, estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei Materiali fruibili tramite i Servizi. A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale dei Materiali, di qualsiasi Servizio, nonché del Sito, senza espresso consenso scritto, così come non è consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi senza l'espresso consenso scritto di ECOART SHOP.

3.2 ECOART SHOP è titolare esclusiva del marchio "Stoiko.shop", nonché dei corrispondenti segni distintivi, ivi inclusi ditta, marchi e nomi a dominio. I Servizi e le funzionalità accessibili mediante tali Servizi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti e/o altri diritti di privativa di titolarità di ECOART SHOP medesima, o di cui comunque ECOART SHOP è licenziataria. Per informazioni dettagliate in merito ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di ECOART SHOP, l'Utente potrà contattare ECOART SHOP ai recapiti di cui alle Condizioni Generali di Uso del Sito.

3.3 ECOART SHOP è titolare esclusiva ovvero ha la legittima disponibilità di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Sito, ai software ed alle banche dati connesse al Sito, nonché di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi ai codici sorgente e oggetto, ai metodi, agli algoritmi, al know-how, a qualsiasi aggiornamento del Sito stesso ovvero dei software che ne permettono il funzionamento, inclusi l'adattamento, la traduzione, la trasformazione e ogni altro miglioramento e/o modificazione, a qualsiasi materiale preparatorio relativo al Sito ed alle informazioni di ogni altra natura. È severamente vietato estrarre, decompilare e/o riutilizzare sistematicamente, in tutto e/o in parte, il Sito, i software che ne permettono il funzionamento e/o le banche dati connesse al Sito.

#### **4. ATTIVITÀ DI TERZI – LINK**

4.1 Parte dei Servizi presenti sul Sito potrebbero essere forniti da terze parti, i cui link di riferimento sono disponibili durante la navigazione. ECOART SHOP non è responsabile del controllo e/o della valutazione di dette terze parti e/o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita. ECOART SHOP non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di questi soggetti e/o di qualunque terzo.

4.2 Più in generale, il Sito potrebbe contenere dei link di collegamento a siti di terzi (inseriti anche dagli Utenti medesimi). ECOART SHOP declina ogni responsabilità in relazione al collegamento e ai contenuti dei siti collegati al Sito e avvisa gli Utenti che nel caso di inserimento di un link a siti di terzi, ovvero nel caso in cui gli Utenti visitino un sito linkato, essi lo fanno in totale autonomia, assumendosi ogni responsabilità, nonché l'onere di adottare ogni cautela contro virus e/o altri elementi che potrebbero creare un danno ovvero un malfunzionamento ai Servizi.

#### **5. RESPONSABILITÀ DI ECOART SHOP**

5.1 Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da ECOART SHOP, l'accesso al Sito venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, ECOART SHOP non potrà essere ritenuta responsabile per: (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, o (ii) per ogni eventuale perdita di opportunità commerciale, o (iii) per qualsiasi altra perdita diretta e/o indiretta o conseguente che non sia ragionevolmente prevedibile, o comunque direttamente imputabile ad azioni e/o omissioni di ECOART SHOP stessa.

5.2 ECOART SHOP non potrà essere ritenuta responsabile per inattività del Sito e/o per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle Condizioni Generali d'Uso, qualora derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore, salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

#### **6. CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI**

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti ("Servizio Clienti") con le seguenti modalità: • per e-mail, all'indirizzo info@stoiko.shop, ovvero tramite il form disponibile sul Sito; • per telefono, al numero +39 3894609130, attivo da lunedì a sabato dalle ore 8,30 alle ore 13,30 (tranne festivi); • per posta, scrivendo a "ECOART SHOP DI MARINO AMBRA", via De Bonis n.30, 84013 Cava de' Tirreni (SA). Il Servizio Clienti farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

#### **7. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI D'USO DEL SITO**

7.1 ECOART SHOP si riserva il diritto di modificare i Servizi, le altre policy ovvero le presenti Condizioni Generali d'Uso in qualsiasi momento per offrire nuovi Prodotti e/o Servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari.

7.2 Si invita l'Utente a scaricare e conservare le presenti Condizioni Generali d'Uso indicanti in calce la data e la versione delle stesse al momento della Registrazione e richiesta dei Servizi.

## **8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana e sono soggette alla giurisdizione esclusiva della Repubblica Italiana. Il foro esclusivo competente per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni Generali d'Uso è il Tribunale di Salerno. ECOART SHOP, ad ogni modo, ricorda che ai fini dell'acquisto di Prodotti troveranno applicazione le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita, con specifico riferimento alle disposizioni relative al foro del consumatore. Ai sensi degli articoli 1341, c. 2 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali d'Uso: 1.9 (veridicità dei dati inseriti e manleva), 3 (diritti di proprietà intellettuale), 4 (attività di terzi - link), 5 (responsabilità di ECOART SHOP), 6 (modifiche del servizio), 7 (legge applicabile e foro competente).

### **CONDIZIONI SPECIALI SHOP – ARTIGIANI**

#### **A) SHOP**

Attraverso la sezione Shop, gli Utenti possono fruire, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dei seguenti Servizi: (i) un servizio di vetrina, consistente nell'accesso e nella visualizzazione di un catalogo di prodotti e delle relative informazioni; ed (ii) una piattaforma di commercio elettronico, che permette agli Utenti di effettuare l'acquisto dei prodotti resi disponibili sul Sito (i "Prodotti"). È, inoltre, consentito l'acquisto di Prodotti da parte di un Utente Ospite. Per ulteriori informazioni sulle modalità di acquisto dei Prodotti e sulle condizioni applicabili, ti invitiamo a consultare e leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita.

#### **B) ARTIGIANI**

Nella sezione Artigiani, gli Utenti possono accedere ad un portale in cui è possibile navigare tra tutti gli artigiani di stoiko.shop, per scoprire i loro prodotti, le loro biografie e vivere il mondo dell'artigianato a contatto diretto con la cultura e le tradizioni campane e della costiera amalfitana.